

# PERADUAN BELI DAN MENANG DENGAN SURBEX

## Terma & Syarat

### 1. Penganjur & Kelayakan

1.1 Peraduan “Beli dan Menang dengan Surbex” (“Peraduan” ini) dianjurkan oleh Zuellig Pharma Sdn Bhd (“Penganjur”).

1.2 Peraduan ini terbuka kepada semua rakyat Malaysia, yang menetap di Malaysia sahaja kecuali yang dinyatakan dalam perenggan 1.3 di bawah. Bagi warga Malaysia di bawah umur 18 tahun, kebenaran daripada ibu bapa atau penjaga yang sah mesti diperolehi (“Peserta Yang Layak”).

1.3 Kumpulan individu berikut tidak layak untuk menyertai Peraduan ini:-

- Kakitangan Penganjur (termasuk syarikat gabungannya dan/atau syarikat berkaitan) dan ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, adik-beradik, termasuk pasangan masing-masing); dan/atau
- Wakil, pekerja, staf dan/atau ejen penyedia perkhidmatan pengiklanan dan/atau promosi Penganjur (termasuk ahli gabungannya dan/atau syarikat berkaitan), dan ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, adik beradik lelaki dan perempuan, termasuk pasangan masing-masing)

### 2. Tempoh

2.1 Peraduan bermula dari 13 Julai 2021 jam 12.01 pagi dan ditutup pada 6 September 2022 jam 11.59 malam (“Tempoh Peraduan”). Penganjur boleh mengikut budi bicara mutlaknya meminda Tempoh Peraduan pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Melainkan jika diubah sebaliknya oleh Penganjur, sebarang penyertaan dalam Peraduan akan dikawal oleh Terma dan Syarat ini yang akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya pada setiap masa. Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan secara automatik.

### 3. Cara Penyertaan

3.1 Untuk menyertai Peraduan ini, setiap Peserta yang Layak mesti mematuhi syarat berikut:-

#### Langkah 1:

- Beli mana-mana Produk Surbex tanpa nilai minimum. Resit Rasmi mesti menunjukkan pembelian produk Surbex pada tarikh dalam Tempoh Peraduan. Setiap Resit Rasmi adalah bersamaan dengan satu (1) penyertaan.

#### Langkah 2:

- Hantar perkara berikut melalui WhatsApp sahaja kepada **011-1175 3523**

- Gambar Resit Rasmi
  - Nama Penuh Peserta Yang Layak
  - Nombor Kad Pengenalan (No.KP) Peserta Layak
  - Nombor resit
- Serahan gambar Resit Rasmi hendaklah memenuhi kriteria berikut:-
    - Foto mesti jelas menunjukkan nama kedai penjual, tarikh, nombor resit rasmi dan kuantiti produk Surbex yang dibeli. Lipatan resit TIDAK dibenarkan.
    - Foto mesti boleh dibaca. Foto yang comot, tidak jelas, berbintik-bintik, kabur, terlebih pencahayaan, dedahan berlebihan, artifak mampatan atau kemerosotan lain kepada kejelasan imej tidak akan diterima dan penyertaan akan dibatalkan kelayakan.

### Langkah 3:

- Simpan Resit Rasmi asal untuk tujuan pengesahan.

3.2 Peserta yang Layak boleh menghantar seberapa banyak penyertaan yang mereka mahu. **Setiap Peserta** hanya layak mendapat **SATU (1) hadiah** sahaja semasa Tempoh Peraduan.

## 4. Pemilihan Pemenang Peraduan

4.1 Pemilihan pemenang mingguan akan dipilih melalui sistem yang dijana computer secara rawak dan disahkan oleh Penganjur. Calon pemenang akan dihubungi melalui panggilan telefon/mesej WhatsApp dan akan dikehendaki menjawab satu soalan dengan betul sebelum dia diumumkan sebagai pemenang. Jika calon pemenang gagal dihubungi selepas 3 percubaan dalam masa 24 jam atau gagal menjawab soalan dengan betul, Penganjur akan cuba menghubungi calon pemenang yang dijana komputer yang seterusnya untuk memilih pemenang lain sebagai penggantinya.

### 4.2 Tempoh Peraduan:

- Minggu 1 : 13 Julai – 19 Julai 2022
- Minggu 2 : 20 Julai – 26 Julai 2022
- Minggu 3 : 27 Julai – 2 Ogos 2022
- Minggu 4 : 3 Ogos – 9 Ogos 2022
- Minggu 5 : 10 Ogos – 16 Ogos 2022
- Minggu 6 : 17 Ogos – 23 Ogos 2022
- Minggu 7 : 24 Ogos – 30 Ogos 2022
- Minggu 8: 31 Ogos – 6 September 2022

### 4.3 Hadiah Peraduan:

#### 4.3.1 Hadiah Mingguan

- 20 pemenang seminggu x 8 minggu : RM 100 kad hadiah Shopee + 2 botol produk Surbex setiap pemenang
- Untuk hadiah mingguan, setiap penyertaan yang diterima dari hari pertama Minggu 1 hingga hari terakhir Minggu 4 layak menyertai Peraduan selama 4 minggu berturut-turut bermula dari tarikh penyerahan penyertaan. Sebagai contoh, jika penyertaan diterima dalam Minggu 1 dan bukan salah satu daripada pemenang mingguan, penyertaan itu akan terus dimasukkan sebagai

penyertaan untuk Minggu 2 hingga Minggu 4. Walaubagaimanapun, penyertaan yang diterima dari Minggu 5 dan seterusnya hanya akan terus dimasukkan sebagai penyertaan untuk baki Tempoh Peraduan. Walaubagaimanapun, mana-mana penyertaan oleh Peserta Layak yang telah memenangi hadiah mingguan tidak lagi layak memenangi sebarang hadiah lain.

#### 4.3.2 Program Kesetiaan Abbott Lifeplus

- Dengan menyertai Peraduan ini, peserta yang merupakan pengguna baharu Program Kesetiaan Abbott LifePlus (ALP) dengan ini bersetuju untuk mendaftar secara automatik sebagai ahli Program Kesetiaan Abbott LifePlus (ALP). Untuk maklumat lanjut mengenai Program Kesetiaan Abbott LifePlus (ALP), sila lawati [www.abbottlifeplus.com](http://www.abbottlifeplus.com).

4.4 Pemenang Peraduan akan dimaklumkan melalui panggilan telefon/WhatsApp untuk urusan kutipan hadiah, yang tertakluk kepada perkara berikut:-

- Semua pemenang mesti memberikan gambar Resit Rasmi yang diserahkan untuk Peraduan sebagai bukti pembelian dan menjawab soalan dengan betul sebelum menuntut hadiah. Jika gagal, penyertaan yang menang akan dibatalkan.
- Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana pemenang yang gagal dihubungi selepas tiga (3) percubaan dalam tempoh 24 jam.
- Semua hadiah mesti dituntut dalam tempoh 30 hari dari tarikh pemberitahuan oleh Penganjur. Hadiah yang tidak dituntut akan dibatalkan selepas tempoh 30 hari.
- 2 botol produk Surbex akan dihantar dengan kurier yang dilantik oleh Penganjur dan Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas kerosakan barang apabila diterima.

4.5 Hadiah mesti dituntut melalui nombor peraduan Whatsapp melainkan Penganjur menetapkan cara pengumpulan lain.

4.6 Dalam situasi tertentu, dan tertakluk kepada budi bicara mutlak Penganjur, pemenang boleh mencalonkan wakil yang ditetapkan untuk mengambil hadiah bagi pihaknya. Wakil akan dikehendaki mengemukakan kebenaran bertulis daripada pemenang dan pengenalan diri termasuk fotokopi kad pengenalan untuk pemenang dan wakilnya.

4.7 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah alternatif yang sama nilainya, pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Semua hadiah diberikan atas dasar "seadanya" dan tidak boleh ditukar atau dijual dengan wang tunai, kredit, barangan lain atau baucar sebahagian atau sepenuhnya dan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana orang lain.

4.8 Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 6 September 2022 11.59 malam. Penyertaan yang diterima selepas masa yang ditetapkan akan dibatalkan kelayakan dan tidak layak untuk dipertimbangkan untuk hadiah.

4.9 Pemenang bertanggungjawab untuk mana-mana dan semua cukai yang perlu dibayar akibat Hadiah yang diberikan atau diterima (jika berkenaan).

4.10 Sekiranya pemenang memilih untuk tidak menerima hadiah, hadiah akan dibatalkan dan hadiah akan diuruskan mengikut budi bicara mutlak Penganjur.

4.11 Semua hadiah diterima sepenuhnya atas risiko pemenang dan diberikan oleh Penganjur dan/atau penajanya tanpa sebarang jenis waranti, tersurat atau tersirat.

4.12 Peserta Yang Layak dan/atau pemenang bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang kecederaan, kerosakan atau tuntutan akibat atau timbul daripada penyertaan mereka dalam Peraduan, penggunaan hadiah mereka dan/atau kutipan hadiah mereka. Semua pengangkutan, penginapan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain dan/atau sebarang perbelanjaan lain yang berkaitan yang ditanggung untuk menyertai Peraduan ini dan/atau untuk menebus hadiah adalah tanggungjawab sepenuhnya Peserta yang Layak dan/atau pemenang.

4.13 Penganjur mempunyai hak mutlak untuk membatalkan kelayakan mana-mana individu yang ditentukannya untuk mengganggu proses penyertaan atau pengendalian Peraduan atau bertindak melanggar atau berpotensi melanggar Terma dan Syarat ini.

4.14 Keputusan Penganjur mengenai pemilihan pemenang adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat atau pertikaian tidak akan dilayan.

4.15 Untuk penjelasan mengenai Peraduan, sila hubungi:

- Orang Yang Dihubungi: Yin Wen, Choi

- Nombor Telefon: 017-6779178

- Alamat Emel: [yinwen@buumerang.com.my](mailto:yinwen@buumerang.com.my)

## **5. Liabiliti & Tanggungjawab**

5.1 Penganjur, ahli gabungannya dan/atau syarikat berkaitan, dan agensi dan syarikatnya yang berkaitan dengan Peraduan menafikan sebarang dan semua liabiliti yang timbul daripada Peraduan dan tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk sebarang kerugian (termasuk, tanpa had, tidak langsung, khas atau kerugian berbangkit atau kehilangan keuntungan), perbelanjaan, kerosakan, kecederaan peribadi atau kematian yang dialami atau dialami (sama ada atau tidak berpunca daripada kecuaiannya mana-mana orang) akibat daripada penyertaan mana-mana Peserta yang Layak dalam Peraduan, penggunaan hadiah, kecuali untuk sebarang liabiliti yang tidak boleh dikecualikan oleh undang-undang (dalam hal ini liabiliti terhadap kepada minimum yang dibenarkan oleh undang-undang).

5.2 Dengan menyertai Peraduan, semua Peserta yang Layak bersetuju untuk mempertahankan, menanggung rugi dan memastikan Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang saman, tuntutan, kerugian, kerosakan dan perbelanjaan, termasuk yuran guaman berpatutan yang mungkin timbul daripada atau berkaitan dengan Peraduan.

## **6. Hak Penganjur**

6.1 Semua penyertaan akan menjadi hak milik Penganjur dan Peserta yang Layak tidak akan menuntut, menggunakan, atau mengeksploitasi penyertaan untuk sebarang tujuan dengan sebarang cara pada bila-bila masa. Dengan menyertai Peraduan, setiap Peserta yang Layak bersetuju bahawa Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar Peserta yang Layak dan/atau pemenang sebagai bahan untuk tujuan pengiklanan dan/atau publisiti tanpa bayaran atau notis awal, dan seterusnya bersetuju bahawa dengan menyertai Peraduan, Peserta Yang Layak dan/atau pemenang menyetujui semua hak yang berkaitan dengan imej yang telah mereka serahkan untuk peraduan. Peserta yang Layak tidak berhak untuk menuntut pemilikan atau bentuk pampasan lain pada bahan.

6.2 Dengan menyertai Peraduan, setiap Peserta yang Layak dianggap telah membaca, memahami semua Terma dan Syarat ini dan mereka bersetuju sepenuhnya dan tanpa syarat untuk terikat dengannya (seperti yang diubah atau dipinda). Penganjur berhak untuk meminda Terma dan Syarat ini jika perlu atas sebab undang-undang, teknikal atau komersial dan sebarang pindaan sedemikian akan berkuat kuasa pada

penyiaran laman web Peraduan. Sila semak laman web Peraduan untuk mendapatkan kemas kini tentang sebarang perubahan kepada terma dan syarat ini.

6.3 Penganjur berhak untuk mengubah suai, menggantung atau membatalkan Peraduan pada bila-bila masa tanpa notis awal dan tanpa memberikan sebarang sebab untuknya.

6.4 Sebarang terma dan syarat yang terpakai untuk Peraduan yang menyalahi undang-undang, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan akan menjadi tidak berkesan setakat menyalahi undang-undang, kekosongan, larangan atau tidak boleh dikuatkuasakan tanpa membatalkan peruntukan yang selebihnya.

6.5 Terma dan Syarat ini dikawal oleh dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai untuk ketidakkonsistenan tersebut.

.....

### **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")**

Dengan menyertai Peraduan, semua pemenang Peraduan bersetuju untuk menggunakan data peribadi mereka oleh Penganjur untuk pelaksanaan dan pengurusan Peraduan dan untuk sebarang acara atau publisiti yang berkaitan dengan Peraduan dalam sebarang bentuk atau melalui mana-mana media.

Semua Peserta yang Layak mengakui penerimaan Notis PDPA oleh Penganjur seperti berikut:

### **NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010**

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini dirujuk sebagai "PDPA"), yang mengawal selia pemrosesan data peribadi dalam transaksi komersial, terpakai kepada Zuellig Pharma Sdn Bhd (selepas ini dirujuk sebagai "ZP" atau "kami") Untuk tujuan notis bertulis ini, istilah "data peribadi" dan "pemrosesan" hendaklah mempunyai makna yang sama seperti yang ditetapkan dalam PDPA.

1. Notis bertulis ("Notis") ini dikeluarkan oleh kami dan berfungsi untuk memaklumkan anda tentang perkara dan cara data peribadi anda akan diproses oleh atau bagi pihak ZP.

2. Data peribadi yang diproses oleh kami mungkin termasuk nama anda, nombor kad pengenalan pendaftaran negara (no. KP), nombor telefon, alamat e-mel dan sebarang butiran lain yang anda mungkin berikan atau kongsi kepada kami

3. Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut ("Tujuan"):

3.1 Pelaksanaan dan pengurusan Peraduan di atas;

3.2 Mengumumkan atau menghebahkan Peraduan dan/atau pemenang Peraduan; atau

3.3 Menghantar kepada anda sebarang aktiviti pemasaran atau promosi ZP sama ada berkaitan dengan Peraduan atau tujuan lain yang serupa yang mungkin berkaitan dengan perkara di atas.

4. Data peribadi anda sedang dan akan dikumpul daripada anda dan/atau daripada maklumat yang anda berikan dalam entri atau dokumentasi lain yang anda berikan kepada kami, bersama-sama dengan sebarang maklumat lain yang mungkin kami peroleh tentang anda daripada komunikasi lisan atau bertulis. Semua data yang dikumpul akan dikongsi dengan pasukan pengurusan Peraduan kami (yang mungkin termasuk pembekal perkhidmatan pihak ketiga) dalam fail yang dilindungi kata laluan yang mungkin disimpan dalam pangkalan data di dalam atau di luar Malaysia.

5. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda dan menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan data peribadi anda dengan menghubungi kami seperti berikut:

Zuellig Pharma Sdn Bhd

15, Persiaran Pasak Bumi, Sek U8, Perindustrian Bukit Jelutong, 40150 Shah Alam, Selangor.

**Pegawai Privasi Data**

Tel : 03-5566 2288

Faks : 03-5566 2388

e-mel: [myprivacycomsol@zuelligpharma.com](mailto:myprivacycomsol@zuelligpharma.com)

Selaras dengan PDPA, kami mungkin menolak untuk mematuhi permintaan anda untuk akses atau pembetulan kepada data peribadi anda dan jika kami enggan mematuhi permintaan tersebut, kami akan memberitahu anda tentang keengganan dan sebab kami untuk keengganan kami, termasuk untuk tujuan melengkapkan pelaksanaan atau pengurusan Peraduan.

6. Data peribadi anda mungkin didedahkan kepada anak syarikat atau syarikat berkaitan Zuellig Pharma Sdn Bhd dan mana-mana jabatan dan/atau agensi kerajaan dan/atau separa kerajaan, badan kawal selia dan/atau berkanun jika diminta oleh mereka, juruaudit kami, bank, rakan kongsi perniagaan dan/atau penyedia perkhidmatan kami dan mana-mana pihak ketiga lain yang telah anda minta atau beri kuasa kami untuk mendedahkan data peribadi anda untuk tujuan di atas atau untuk sebarang tujuan lain yang mana data peribadi anda akan didedahkan pada masa pengumpulannya atau sebarang tujuan lain yang berkaitan secara langsung dengan mana-mana Tujuan di atas.